

Số: 104/QĐ-TTTP

Hải Phòng, ngày 01 tháng 7 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành lại Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHÁNH THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; số 4109/QĐ-BKHCN về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia cùng ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ các Quyết định của UBND thành phố Hải Phòng: Số 692/2015/QĐ- UBND ngày 03/4/2015 về việc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan Thanh tra thành phố; số 1091/QĐ-UBND ngày 09/05/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phê duyệt kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan Thanh tra thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành lại Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng tại Thanh tra thành phố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 Thanh tra thành phố, Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng nghiệp vụ Thanh tra thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CTT, PCTT;
- VP, Phòng NV;
- Cổng thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT



CHÁNH THANH TRA

Bùi Hùng Thiện

PHỤ LỤC
DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU QLCL TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 104/QĐ-TTTP ngày 01 tháng 7 năm 2021
của Thanh tra thành phố)

STT	TÊN TÀI LIỆU	KÝ HIỆU
I. QUY TRÌNH CHUNG		
1	Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng	
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT- 01
4	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT-02
5	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và khắc phục	QT-03
6	Quy trình Kiểm soát rủi ro	QT-04
7	Quy trình Họp xem xét của lãnh đạo	QT-05
8	Quy trình Xử lý sự cố hệ thống mạng máy tính nội bộ	QT- 06
II. QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ		
1	Quy trình Tiếp công dân	QT- 07-VP
2	Quy trình Xử lý đơn thư	QT- 08-VP
3	Quy trình Quản lý hồ sơ cán bộ	QT- 09-VP
4	Quy trình Tổ chức đào tạo và bồi dưỡng	QT- 10-VP
5	Quy trình Đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức	QT- 11-VP
6	Quy trình Bình xét thi đua khen thưởng	QT- 12-VP
7	Quy trình Quản lý văn bản đi và đến	QT- 13-VP
8	Quy trình Mua sắm, sửa chữa tài sản	QT- 14-VP
9	Quy trình kê khai tài sản thu nhập	QT- 15-VP
10	Quy trình Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT- 16-NV
11	Quy trình Thực hiện yêu cầu giải trình	QT- 17-NV
12	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-18-NV
13	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần hai	QT-19-NV
14	Quy trình Giải quyết tố cáo	QT-20-NV
15	Quy trình Thanh tra hành chính	QT-21-NV
16	Quy trình thực hiện Kết luận thanh tra	QT-22-NV5
17	Quy trình Giám sát hoạt động của đoàn thanh tra	QT-23-NV5
18	Quy trình Xác minh tài sản thu nhập	QT-24-NV6

